

El nuevo servicio de atención divide a los usuarios de la oficina central de Correos

• Los tickets de una máquina acaban con las colas frente a las ventanillas

G. ALONSO • GIJÓN

La oficina central de Correos en Gijón ofrece desde hace 10 días un nuevo servicio de atención al cliente basado en la asignación de números a la entrada de la oficina. Pero algunos usuarios todavía no se acostumbran a olvidar las tradicionales colas frente a las ventanillas

Este nuevo servicio de atención al cliente se basa en unos tickets con los que los usuarios quedan ordenados a su llegada a la oficina. Cada ventanilla tiene una pantalla en la que figura el número que está atendiendo. Sólo hay que esperar a que llegue nuestro turno en alguna de las ventanillas que nos corresponden. Todo muy similar a cómo funciona cualquier carnicería o charcutería.

Este sistema está dando sus primeros pasos en Correos, pero lleva funcionando desde hace tiempo en algunas dependencias municipales y en oficinas de diversos ministerios. Está completamente informatizado, lo que permite llevar un control total sobre los productos que se ofrecen. Está basado en la denominada «ventanilla polivalente»; cada mostrador, excepto las de entrega, ofrecen todos los servicios de Correos.

Correos ofrece ayuda a los clientes para que conozcan y sepan cómo usar el nuevo servicio: Una funcionaria recorre la oficina solucionando las habituales dudas; qué botón hay que presionar para obtener un ticket determinado, qué quieren decir las pantallas sobre las ventanillas... «Todas estas dudas iniciales serán resueltas con el paso del tiempo y se logrará una atención más rápida».

Todos los usuarios de la oficina se sienten un poco extrañados cuando entran en la oficina y ven un grupo de gente esperando en el patio central del edificio en lugar de hacer cola frente a los mostradores.

A pesar de esta unanimidad, se pueden observar dos puntos de vista claramente opuestos; el de los jóvenes y el de los ancianos. Los primeros ven positivo este sistema informático: «Se agiliza más la atención al público. No tienes que esperar en una cola y no hay miedo a que nadie te adelante sin permiso». Reconocen ciertas difi-



La oficina principal de Correos de Gijón

GUÍA DE USO

■ **La máquina dispensadora**
Junto al hall de entrada, está instalado el dispositivo que expide los tickets. Pulse la tecla situada junto al rótulo correspondiente.

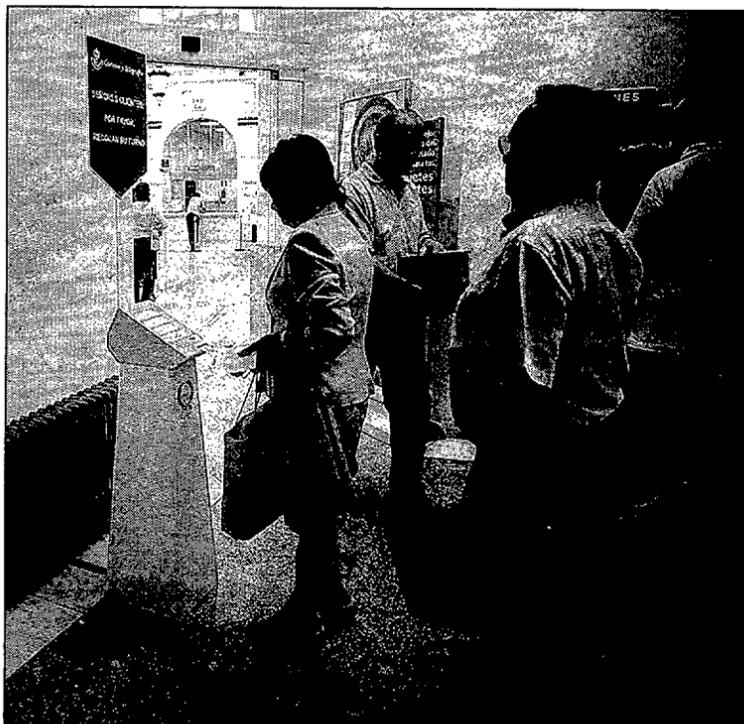
■ **No hay colas**
Entre en el patio central. Allí no encontrará colas. Sitúese en el centro del patio.

■ **Las ventanillas**
En su ticket aparece el número de las ventanillas en las que puede ser atendido. Fíjese en ellas.

■ **Las pantallas**
Sobre cada ventanilla hay una pantalla con un número que va aumentando según se atiende a los usuarios. En su ticket figura un número. Mire cuándo aparece ese número en la pantalla de las ventanillas que le correspondan. Acérquese a ella. Y si tiene dudas, consulte a los funcionarios.

cultades iniciales, pero «cuando la gente se acostumbre, todo irá más rápido que antes».

Frente a ellos, las personas de una edad más avanzada muestran claramente su descontento porque ven este tipo de atención al cliente como una pérdida de tiempo. Una señora comentó que estu-



JOAQUÍN BILBAO

La máquina dispensadora de los tickets; una relación amor odio

vo esperando «más de media hora para coger tres sellós». Muchos no se acostumbran a que se acabe con las colas y se confunden frecuentemente de ventanilla. Pero para otros, el cambio les da igual porque «Correos sigue teniendo tan mal servicio interno como siempre». Una petición muy frecuente que estas personas reali-

zan a los responsables de Correos es la colocación de unos bancos en el centro del patio para hacer la espera mucho más confortable.

Está claro que para gustos hay colores. Aunque este tipo de atención al público busca acabar con ellas, parece ser que el asunto traerá cola durante varios días.

Le roban el bolso de un tirón, con 28.000 pesetas, tras aparcar el vehículo

REDACCIÓN • GIJÓN

Una vecina denunció en la comisaría de Gijón que el pasado 22 de julio sufrió un tirón de bolso, a las 13.10 horas, cuando acababa de aparcar su coche en la calle de Domínguez Gil, llevándose diversa documentación y 28.000 pesetas.

La víctima fue abordada por un individuo cuando acababa de cerrar el coche y alguien le arrebató el bolso que llevaba colgado del brazo. En el interior del bolso llevaba, además de 28.000 pesetas en efectivo, diversa documentación, tarjetas y llaves, además de unas gafas de sol y un teléfono móvil, que valora en un total de 99.000 pesetas.

En la denuncia presentada en comisaría, la víctima asegura que no puede aportar ningún dato de la persona que le arrebató el bolso, ya que fue muy rápido y, además, en ese momento, había varias personas en la zona.

Denuncian el hurto de una cartera con 35.000 pesetas en un pub

REDACCIÓN • GIJÓN

Un hombre denunció en comisaría que sufrió el pasado lunes el hurto de la cartera con diversa documentación y 35.000 pesetas, según informaron fuentes policiales.

El hecho tuvo lugar en un pub situado en la calle de Rodríguez Sampedro, a las 2.30 horas de la madrugada, cuando el hombre, en un descuido, se dio cuenta de que le habían robado la cartera.

En la denuncia que presentó en comisaría detalló que en la cartera que le robaron llevaba 35.000 pesetas en efectivo, documentación, el carnet de conducir y tarjetas.

La policía advierte de que el verano es muy propicio para los hurtos al descuido en lugares donde se concentra mucha gente como puede ser el caso de los locales de copas. Por este motivo, se aconseja estar pendiente de las personas que están a nuestro alrededor y no dejar abandonados bolsos o carteras.

Red de concesionarios Rover

Rover, más fuerte que nunca.

(Sólo hasta final de mes precios únicos, llave en mano, * en toda la gama).

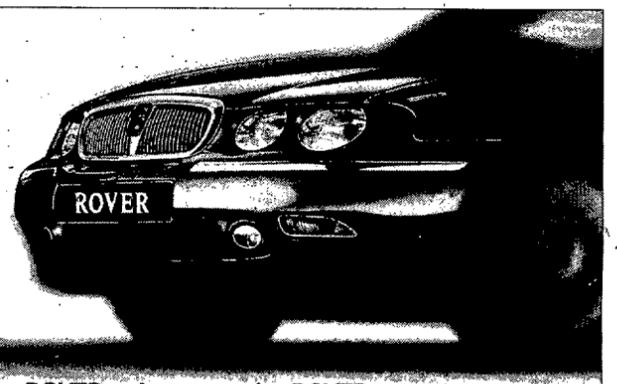
Rover 25 1.4 3p. Comfort
Aire Acondicionado
1.995.000 pts.

Rover 45 1.4 5p. Comfort
Aire Acondicionado
2.275.000 pts.

Rover 75 2.0 KV6 Classic
3 años de mantenimiento**
3.975.000 pts.

Para otros modelos, consúltenos.

3 años de garantía,**
asistencia en carretera en toda la gama ROVER y el compromiso ROVER



* Llave en mano incluye: IVA, Impuesto de Matriculación, transporte, pintura metalizada y gastos de Matriculación. PLAN PREVER NO INCLUIDO. ** Condiciones de garantía según documento del fabricante. Mantenimiento Rover 75 según contrato. Infórmese en su concesionario.

Concesionario Oficial: **AUTOIMPORT**. Tenderina, 199-201. Tel: 98 528 97 60. OVIEDO. Marcos del Torniello, 39. Tel: 98 556 53 71. AVILES. Avda. de la Constitución, 34. Tel: 98 534 35 36. GIJÓN. **AUTOPARKE**. Ctra. Antigua Oviedo-Gijón, km 452. Tel: 98 526 24 62. PRUVIA. e-mail: autoimport@arrakis.es



A CLASS OF ITS OWN